

Prof. DSc. Dr. Habil Katarzyna Hys
Opole University of Technology, Poland

General information

Prof. DSc. PhD. Eng. Katarzyna Hys
Faculty of Production Engineering and Logistic
Opole University of Technology
Opole, Poland
www: [www: www.po.opole.pl](http://www.po.opole.pl)

Fields of Research

Management, especially: Quality management, Service management, Corporate Social Responsibility (CSR) and Marketing.

Honours and Memberships

MEMBERSHIP OF PROFESSIONAL BODIES:

- 2009-2011 r. - member of the Polish Academy of Sciences (PAN), Production Engineering Committee.
- 2002 r. - currently, member of the Polish Society for Production Management (PTZP). Since 2017 - chairman of the Opole PTZP department.
- Polish Society for Innovation Management (PTZI), 2016 - founder member (06.10.2016).

PATENT: Co-inventor of the invention Cover especially for cooking kitchens, Patent No. PL 200054 B1.

Education and Qualifications

Date Degree(s) or Diploma(s) obtained:

15.12.2016 - Associate Professor Krakow University of Economic, Faculty of Management (dr hab. inż.)

19.12.2006 - Warsaw University of Technology, Faculty of Production Engineering, Doctoral Study Programme, PhD (in economy, management)

30.05.2001 - Opole University of Technology, Faculty of Management and Production Engineering

Professional experience

PRESENT POSITION:

Opole University of Technology in Opole, Faculty of Production Engineering and Logistic, Associate Professor, 18 years within the University.

Research work

INTERNATIONAL JOURNAL ACTIVITIES, EDITORIAL REVIEW BOARD MEMBER AND REVIEWER (now):

- “International Journal of Marketing Practices”, Wydawnictwo: Online Science Publishing, ISSN (Online): 2308-2755, funkcja: Editorial Board (od 20.02.2017).
- Scientific Papers of Silesian University of Technology “Organization and Management Series” (Members of the board). Zeszyty Naukowe "Organizacja i Zarządzanie" Politechniki Śląskiej, Wydawnictwo: Politechnika Śląska, ISSN: 1641-3466, funkcja: Rada Naukowa, (od V.2017).

REVIEWS FOR JOURNAL & SCIENTIFIC COMMITTEE:

The 8th research/expert conference with international participations, QUALITY 2013, Neum, Bosnia & Herzegovina, 6-8 June 2013.

The International Scientific Conference on Management of Knowledge and Learning MakeLearn, MakeLearn 2013, International School for Social and Business Studies, Zadar, Republic of Croatia, 19-21 June 2013.

The 9th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2013, Alpen-Adria Universität Klagenfurt, Klagenfurt, Austria, 14-15 November 2013.

The 2nd Virtual International Conference on Advanced Research in Scientific Areas, ARSA 2013, Žilina, The Slovak Republic, 2-6 December 2013.

The 3rd International Virtual Conference, ICTIC 2014, Faculty of Management Science and Informatics at the University of Žilina, Žilina, The Slovak Republic, 24-28 March 2014.

The 2nd Global Virtual Conference, GV-CONF 2014, Goce Delchev University Macedonia & THOMSON Ltd., Žilina, The Slovak Republic, 7-11 April 2014.

European Conference on Social Media, ECSM 2014, University of Brighton, Brighton, United Kingdom, 10-11 July 2014.

The 10th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2014, VERNA, University of Applied Sciences, Zagreb, Republic of Croatia, 13-14 November 2014.

The 3rd Electronic International Interdisciplinary Conference, EIIC 2014, THOMSON Ltd. Slovakia, Goce Delchev University, Stip, Macedonia, Business Academy Smilevski, Institute of Management, Macedonia, 1-5 September 2014.

The 2nd International Virtual Conference on Human and Social Sciences, HASSACC 2014, Institution of the University of Žilina, THOMSON Ltd. Slovakia, Trnava University in Trnava, Slovakia, University St. Kliment Ohridski in Bitola, Macedonia, The Faculty of Law Kicevo, Macedonia, Faculty of Management in Tourism and Commerce Timisoara, University Christian “Dimitrie Cantemir”, Romania, 17-21 November 2014.

The 2nd Virtual Multidisciplinary Conference, QUAESTI 2014, Žilina, The Slovak Republic, 15-19 December 2014.

The 4th International Virtual Conference on Informatics, Information Technologies and Management, Marketing and Economy Science, ICTIC 2015, Žilina, The Slovak Republic, 23-27 March 2015.

The 11th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2015, Military Academy, Lisbon, Portugal, 9-10 July 2015.

The 3rd Global Virtual Conference 2015, (GV-CONF 2015), THOMSON Ltd., The Slovak Republic, 6-10 April 2015.

The 4th Electronic International Interdisciplinary Conference, EIIC 2015, Žilina, The Slovak

Republic, 10-14 August 2015.

The 16th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2015, Udine, Italy, 3-4 September 2015.

The 2nd European Conference on Social Media, ECSM 2015, School of Accounting and Administration at the Polytechnic Institute of Porto, Porto, Portugal, 9-10 July 2015.

The 3rd European Conference on Social Media, ECSM 2016, Caen, France, 12-13 July 2016.

The 4th International Conference on Management, Leadership and Governance, ICMLG 2016, Saint Petersburg State University of Economics, St. Petersburg, Russia, 14-15 April 2016.

The 17th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2016, Ulster University, Northern Ireland, UK, 01-02 September 2016.

The 12th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2016, National University of Political Studies and Public Administration, Bucharest, Romania, 10-11 November 2016.

The 5th International Conference on Management Leadership and Governance, ICMLG 2017, Wits Business School, Johannesburg, South Africa, 16-17 March 2017.

The 5th International Conference on Innovation and Entrepreneurship, ICIE 2017, The Multimedia University, Kuala Lumpur, Malaysia, 26-27 April 2017.

The 4rd International Scientific Conference, University of Dąbrowa Górnicza, Department of Management and Production Engineering (Poland); University of Žilina, Department of Managerial Theories (Slovakia); VŠB – Technical University of Ostrava, Faculty of Economics (Czech Republic), Cieszyn, 1-2 June 2017 (conference scientific council).

The 6th International Conference on Innovation and Entrepreneurship 2018, ICIE18, The University of the District of Columbia (UDC), Georgetown University's School of Continuing Studies and George Washington University, Washington DC, USA, 05-06 March 2018.

ECKM 2018 conference will be hosted by the University of Padua, Italy on the 6th - 7th September 2018

The 6th International Conference on Management Leadership and Governance ICMLG 2018, Bangkok University, Thailand, 24-25 May 2018.

5th European Conference on Social Media, ECSM, 21 - 22 June 2018, Limerick, Ireland

IBIMA conferences. committee for 14-15 November 2018 in Seville, Spain.

SECTION CHAIRMAN COMMITTEE:

- The 2nd Virtual Multidisciplinary Conference, Žilina, The Slovak Republic, 15-19 December 2014.
- The 3rd Global Virtual Conference 2015, THOMSON Ltd., The Slovak Republic, 6-10 April 2015.
- The 4th Electronic International Interdisciplinary Conference, THOMSON Ltd., Žilina, The Slovak Republic, 10-14 August 2015.
- The 3rd Conference of Young Scientists Session: Innovation - CSR - LCA - Lean; Poland, Karpacz, 3-4 November 2016.

Books:

- Hys K., Performance marketing as a factor in range of designing of modern business models, [in:] Jabłoński M.

(Ed.), Strategic Performance Management: New Concepts and Contemporary Trends, NOVA SCIENCE PUBLISHERS,

INC., USA 2017 (print).

- Hys K., *Dyfuzja systemu zarządzania jakością i koncepcji społecznej odpowiedzialności organizacji*, Wydawnictwo

Politechniki Opolskiej, Studia i Monografie z. 414, 2015, ss. 288, ISBN 978-83-65235-01-5.

- Hys K., Hawrysz L., Kozel R., Vilamová Š., *Customer service systems in the context of international studies: Mystery*

e-mail/website visits. Košice: TU v Košiciach 2015, pp. 129, ISBN 978-80-553-2258-2.

- Hys K., Application of new methods of quality management of industrial services and manufacturing companies,

[in:] R. Knosala i Zespół, *Komputerowe wspomaganie zarządzania przedsiębiorstwem (Computer-aided business*

management), Publisher PWE, Warsaw 2007, (ISBN 978-83-208-1690-7).

- Hys K., Baruk I.A., Dzidowski A., *Marketing dla inżynierów (Marketing for engineers)*, Publisher PWE, Warsaw

2012 (ISBN 978-83-208-1999-1).

- Hys K., 2006, *Zastosowanie metody servqual do oceny jakości usług remontowo-modernizacyjnych (Application of*

the servqual method to evaluate the quality of repair and modernization services), Dissertation.

Wydawnictwo: Politechnika Warszawska, Wydział Inżynierii Produkcji, Warsaw (Monograph on manuscript rights).

Scientific publications in conference proceedings indexed on the Web of Science, Thomson Reuters, Scopus:

– Hys K., Hawrysz L., Kozel R., Vilamová Š., 2017, *Application of Mystery Calling Method in car dealerships. Polish- Czech research*, The 5th International Conference Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES 2017) (print). Department of Entrepreneurship of the University of Economics, Prague, Czech Republic, May 25-26 2017 (print). Conference Proceedings Citation Index (CPCI) which is an integrated index within the Web of Science, Thomson Reuters. Conference proceedings from 2015 and 2016 conference are listed in Web of Science.

– Hys K., 2017, *The practice of CSR in Poland in the realm of environment action*. The 17th International Multidisciplinary Scientific GeoConferences SGEM 2017 (print).

Conference Proceedings (ISSN 1314-2704) and yearly is submitted for evaluating and indexing by ISI Web of Knowledge, Web of Science, Thomson Reuters, ELSEVIER products, SCOPUS and COMPENDEX, CrossRef, Springer Nature, EBSCO, ProQuest, RSCI (РИИЦ), Google Scholar, Mendeley, CiteUlike, CrossRef Citedby Linking, British Library. Bulgarian Academy of Sciences, Albena, Bulgaria, 27 June - 6 July 2017.

– Kozel R., Vilamova S., Kiraly A., Hawrysz L., Hys K., 2015, *Legal aspects of environmental issues in the Czech Republic*, [in:] Ecology, economics, education and legislation, Bulgaria, Vol. 2, pp. 703-709, ISBN 978-619-7105-40-7. ISSN 1314-2704. Doi: 10.5593/sgem2015B52.

– Hys K., 2016, *Inter mundus – designing the quality of hotel services: prospect of customer and manager*, [in:] SGEM

2016 Conference Proceedings, ISBN 978-619-7105-76-6 /ISSN 2367-5659, 24-31 August, 2016, Bulgaria, Book 2 Vol. 5, pp. 393-400, DOI: 10.5593/SGEMSOCIAL2016/B25/S07.051.

– Hys K., 2017, *Mechanisms stimulating actions customer - decision maker on the market: marketing mix instruments*, DIEM 2017 (review).

Journals:

– Hys K., Hawrysz L., 2011, *Systemowy obraz organizacji w obliczu paradygmatu systemowego*, „Ekonomika I Organizacja Przedsiębiorstwa”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, nr 10(741), s. 79-92, ISSN 0860-6846.

-
- Hawrysz L., Hys K., 2011, *Kultura jakości w organizacjach sektora publicznego*, „*Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, nr 10(741), s. 52-58, ISSN 0860-6846.
- Hawrysz L., Hys K., 2012, *The results of the implementation of quality management tools in the public sector (Skutki implementacji narzędzi zarządzania jakością w sektorze publicznym)*, *Kwartalnik Naukowy „Organizacja i Zarządzanie”*, Wydawnictwo: Politechnika Śląska, nr 2(18), s. 23-33, ISSN 1899-6116.
- Hys K., Hawrysz L., 2012, *Spoleczna odpowiedzialność biznesu*, „*Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, nr 4(747), s. 3-17, ISSN 0860-6846.
- Hys K., Hawrysz L., 2012, *Corporate Social Responsibility Reporting*, „*China-USA Business Review*”, David Publishing Company, Vol. 11, No. 11, pp. 1515-1524, ISSN 1537-1514.
- Hawrysz L., Hys K., 2012, *Klient i jego satysfakcja w usługach administracji publicznej*, [w:] *Orientacja na wyniki we współczesnej gospodarce*, T. Borys, P. Rogala (red.), *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu*, nr 265, s. 172-183, ISSN 1899-3192.
- Hawrysz L., Hys K., 2012, *Procesowo zorientowana kultura organizacyjna w organizacjach sektora publicznego*, *Kwartalnik „Edukacja Ekonomistów i Menedżerów. Problemy. Innowacje. Projekty”*, Wydawnictwo: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, nr 4(26), s. 53-67, ISSN 1734-087X.
- Hawrysz L., Hys K., 2012, *Podejście procesowe w e-administracji*, „*Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, nr 8(751), s. 49-58, ISSN 0860-6846.
- Hys K., Hawrysz L., 2013, *CSR in Poland as a important foundations of modern societies*, „*Management Studies*”, David Publishing Company, Vol. 1, No. 1, pp. 27-33, ISSN 2328-2185.
Doi:10.13140/RG.2.1.4132.6560.
- Hys K., Hawrysz L., 2013, *Orientacja pro-jakościowa przedsiębiorstw w Polsce*, „*Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, nr 7(762), s. 88-97, ISSN 0860-6846.
- Hawrysz L., Hys K., 2013, *Process-oriented management in public and private sector*, „*China-USA Business Review*”, David Publishing Company, Vol. 12, No. 9, pp. 903-910, ISSN 1537-1514.
- Hawrysz L., Hys K., 2013, *Barriers to implementation of e-Government in Poland*, „*Zarządzanie Publiczne*” *Zeszyty Naukowe Instytutu Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego*, nr 4(24), s. 505-512, ISSN 1896-0200. Doi:10.4467/20843968ZP.13.040.1745.
- Hys K., Hawrysz L., 2013, *CSR versus PR analiza zmiennych wiodących*, „*Polityki Europejskie, Finanse i Marketing*” *Zeszyty Naukowe Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie*, nr 9(58), s. 209-219, ISSN 2081-3430.
- Hys K., Hawrysz L., 2014, *Semantic differential as an assessment tool of (dis)advantages of QMS in the light of accredited certification in Poland*, „*Chinese Business Review*”, David Publishing Company, Vol. 13, No. 1, pp. 42- 52, ISSN 1537-1506.
- Hawrysz L., Hys K., 2014, *Communication channels of middle managers and non-managers in public sector organisations in Poland*, „*International Journal of Contemporary Management*”, Vol. 13, No. 2, pp. 72-85, ISSN 1643-5494. ICID:1130807.
- Hys K., Hawrysz L., 2014, *System – interdisciplinary understanding*, *Organization and Management* || *Kwartalnik „Organizacja i Kierowanie”*, Wydawany przez Komitet Nauk Organizacji i Zarządzania Polskiej Akademii Nauk (PAN) oraz Kolegium Zarządzania i Finansów Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, No. 1B(160), pp. 95-115, ISSN 0137-5466.
- Hys K., 2014, *Koncepcja CSR w kompozycjach modelowych*, „*Marketing i Rynek*”, Wydawnictwo: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, nr 5, s. 365-370, ISSN 1231-7853.

-
- Hys K., 2014, *Działania promocyjne producentów i dealerów pojazdów samochodowych w Polsce*, „Marketing I Rynek”, Wydawnictwo: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, nr 6, s. 34-41, ISSN 1231-7853.
- Hys K., 2014, *Inter mundus. Blueprinting jako obraz relacji klient-sprzedawca*, Kwartalnik „Organizacja i Kierowanie”, Wydawany przez Komitet Nauk Organizacji i Zarządzania Polskiej Akademii Nauk (PAN) oraz Kolegium Zarządzania i Finansów Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, nr 4(164), s. 157-169, ISSN 0137-5466.
- Hys K., 2014, *Tools and methods used by the Polish leading automotive companies in quality management system. Results of empirical research*, „Journal of Achievements of Materials and Manufacturing Engineering”, Publisher: International OCSCO World Press, Vol. 63(1), pp. 30-37, ISSN 1734-8412.
- Hys K., 2014, *Ewolucja poglądu na społeczną odpowiedzialność biznesu – okres sensoryczno-motoryczny*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemśle „Orgmasz”, nr 10(777), s. 107-114, ISSN 0860-6846.
- Hys K., 2014, *Ewolucja poglądu na społeczną odpowiedzialność biznesu – okres wyobrażeń przedoperacyjnych*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemśle „Orgmasz”, nr 11(778), s. 111-117, ISSN 0860-6846.
- Hys K., 2014, *Ewolucja poglądu na społeczną odpowiedzialność biznesu – stadium operacji konkretnych*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemśle „Orgmasz”, nr 12(77), s. 100-107, ISSN 0860-6846.
- Hys K., 2015, *Ewolucja poglądu na społeczną odpowiedzialność biznesu – stadium operacji formalnych oraz późne stadium formalne*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemśle „Orgmasz”, nr 1(780), s. 99-108, ISSN 0860-6846.
- Hys K., 2015, *Ewolucja poglądu na społeczną odpowiedzialność biznesu – stadium przeddialektyczne*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, Wydawnictwo: Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemśle „Orgmasz”, nr 2(781), s. 114-123, ISSN 0860-6846.
- Hys K., 2015, *Ocena zadań wewnętrznych realizowanych w ramach koncepcji CSR – wyniki badań naukowych*, [w:] *Zrównoważony rozwój organizacji – aspekty społeczne*, T. Borys, T. Brzozowski, S. Zaremba-Warnke (red.), Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 378, s. 133-145, ISSN 1899-3192.
- Hys K., Franke A., 2015, *(Not)using private labels – the dilemma of independent aftermarket companies in Poland*, „Annals of Marketing Management & Economics”, Publisher: Wydział Nauk Ekonomicznych Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, Vol. 1, No. 1, pp. 33-51, ISSN 2449-7479.
- Hys K., 2015, *Przestrzenna alokacja producentów motoryzacji na świecie a aspekty telematiki transportu*, [w:] *Nierówności gospodarcze a wzrost gospodarczy*, M.G. Woźniak (red.), Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Rzeszowskiego, nr 44, s. 238-251, ISSN 1898-5084. DOI: 10.15584/nsawg.2015.4.1.19; Identyfikator YADDA: bwmeta1.element.ekon-element-000171413191
- Hys K., 2015, *ISO/TS 16949 analysis of the current trends*, „Zarządzanie i Finanse” || „Journal of Management and Finance”, Copyright by Wydział Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego, Vol. 13, No. 2, pp. 37-45, ISSN 2084-5189.
- Hys K., 2015, *ISO 9001 – Certificates by industrial sector in the world as a key decision variable*, „Manager”, No. 22, pp. 7-18, Romania, Bucharest, ISSN-L 1453-0503.
- Hys K., 2015, *Zjawisko koncentracji i delokalizacji w branży motoryzacyjnej*, „Handel Wewnętrzny”, Wydawca: Instytut Badań Rynku, Konsumpcji i Koniunktur w Warszawie, nr 5, s. 163-175, ISSN 0438-5403.
- Hys K., 2015, *CSR practice in Poland – employee dimension / Praktyka CSR w Polsce – aspekty pracownicze*, „Zarządzanie. Teoria i Praktyka”, Wydawca: WSM w Warszawie, nr 14(4), pp. 61-65, ISSN 2081-1586.

-
- Hys K., 2016, *Wybrane modele dojrzałości systemu zarządzania jakością w organizacji*, [w:] *W świecie paradoksów i paradygmatów zarządzania*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 421, s. 175-186, ISSN 1899-3192, e-ISSN 2392-0041, Doi: 10.15611/pn.2016.421.15.
- Hys K., Hawrysz L., Kozel R., Vilamová Š., 2017, *ISO 9001 as a standard of quality management in Poland and Czech Republic: an analysis based on the global data*, "Investment Management and Financial Innovations Journal", (review).

Chapter in the monograph:

- Hys K., 2007, *Kryterialne wzorce jakości – porównanie*, [w:] *Komputerowo zintegrowane zarządzanie*, R. Knosala (red.), Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole, s. 319-324, ISBN 978-83-923797-2-0.
- Hys K., Mazurek R., 2007, *Usługi jako przedmiot oceny jakościowej*, [w:] *Problematyka normalizacji, jakości i kodyfikacji w aspekcie integracji z NATO i UE. Jakość – Teoria w praktyce*, A. Świderski (red.), Wydawnictwo: WCNJiK i ZSZJ, Warszawa, s. 77-85, ISBN 978-83-924956-0-4.
- Mazurek R., Hys K., 2007, *Statystyczne sterowanie procesem produkcyjnym – studium przypadku*, [w:] *Produkcja i zarządzanie w hutnictwie*, R. Budzik (red.), Wydawnictwo: Politechnika Częstochowska, Częstochowa, s. 179-188, ISBN 978-83-7193-341-7.
- Hys K., Mazurek R., 2007, *Potrzeba jako źródło poprawy jakości życia*, [w:] *Uwarunkowania jakości życia w społeczeństwie informacyjnym*, E. Skrzypek (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 271-278, ISBN 978-83-924547-1-7.
- Mazurek R., Hys K., 2007, *Diagnoza społeczna 2005 w Polsce*, [w:] *Uwarunkowania jakości życia w społeczeństwie informacyjnym*, E. Skrzypek (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 165-172, ISBN 978-83-924547-3-1.
- Hys K., 2008, *Jakość jako aspekt konkurencyjny firmy usługowej – analiza przypadku*, [w:] *Komputerowo zintegrowane zarządzanie*, R. Knosala (red.), Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole, s. 435-441, ISBN 978-83-923797-3-7.
- Hys K., Mazurek R., 2008, *Blueprinting jako narzędzie odwzorowywania procesu usługowego w organizacji*, [w:] *Wpływ personelu na efektywność organizacji*, Z. Ściborek, Z. Zamiara (red.), Studia i materiały, Wydawnictwo: WZiA Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w Kielcach, Kielce, s. 395-403, ISBN 83-87798-66-5.
- Hys K., 2008, *Odwzorowywanie procesu usługowego: blueprinting na rynku B2B*, [w:] *Koncepcje zarządzania jakością. Doświadczenia i perspektywy*, J. Gawlik (red.), Wydawnictwo: Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków, s. 283-289, ISBN 978-83-924646-6-2.
- Hys K., 2008, *Szkolenie jako proces doskonalenia w organizacji*, [w:] *Wpływ zarządzania procesowego na jakość i innowacyjność przedsiębiorstwa*, E. Skrzypek (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 477-482, ISBN 978-83-924547-3-1.
- Mazurek R., Hys K., 2008, *Identyfikacja czynników kształtujących jakość procesu uzdatniania wody*, [w:] *Produkcja i zarządzanie w hutnictwie*, R. Budzik (red.), Wydawnictwo: Politechnika Częstochowska, Częstochowa, s. 363-367, ISBN 978-83-7193-378-3.
- Hys K., Mazurek R., 2009, *Japońska technika Gembakaizen – propozycja dla polskich przedsiębiorców*, [w:] *Komputerowo zintegrowane zarządzanie*, R. Knosala (red.), Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole, s. 390-395, ISBN 978-83-923797-7-5.
- Hys K., Mazurek R., 2009, *Wybrane metody zarządzania jakością w organizacji usługowej*, [w:] *Jakość*,

- innowacyjność i transfer technologii w rozwoju przedsiębiorstw*, J. Gawlik (red.), Wydawnictwo: Politechnika Krakowska, Kraków, s. 51-58, ISBN 978-83-7242-512-6.
- Hys K., 2009, *Zastosowanie rozwinięcia funkcji jako metody zarządzania potencjałem ludzkim w organizacji*, [w:] *Ludzie – Jakość – Organizacja*, J. Prońko (red.), Studia i materiały, Wydawnictwo: WZiA Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w Kielcach, Kielce, s. 27-32, ISBN 83-87798-72-X.
- Hys K., 2009, *Tożsamość współczesnego menadżera*, [w:] *Kreatywność i przedsiębiorczość w projałościowym myśleniu i działaniu*, E. Skrzypek (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 11-18, ISBN 978-83-924547-5-5.
- Hys K., 2009, *Servqual a practical method for measurement of quality*, [w:] *Multi-aspect cooperation the European Union and China*, M. Dytczak (ed.), Studia i monografie, Oficyna Wydawnicza Politechniki Opolskiej, Opole, z. 249, s. 139-146, ISBN 978-83-60691-64-9; ISSN 1429-6063.
- Hys K., 2010, *Profil przedsiębiorcy – wybrane wyniki badań* [w:] *Komputerowo zintegrowane zarządzanie*, R. Knosala (red.), Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole, s. 563-569, ISBN 978-83-923797-9-9.
- Hys K., 2010, *Human potential – possibilities of development*, [in:] *Human potential development: search for opportunities in the new EU states*, T. Sudnickas, M. Hitka (eds.), Publisher: Mykolo Romerio Universitetas, Lithuania, Vilnius, ISBN 978-9955-19-181-0.
- Hys K., 2010, *Forming ICT technology in the market of polish companies*, [in:] *Applications of Information Technologies in Management*, J. Kałkowska (ed.), Publishing House of Poznan University of Technology, Poznan, pp. 37-48, ISBN 978-83-7143-920-9.
- Mazurek R., Hys K., 2010, *Zdolność procesu do spełniania wymagań jakościowych – studium przypadku*, [w:] *Zarządzanie jakością – doskonalenie organizacji*, T. Sikora (red.), Wydawca: Wydawnictwo Naukowe PTTŻ, Kraków, s. 138-146, ISBN 978-83-929209-4-6.
- Hys K., 2011, *Praktyczne zastosowanie metody CIT do pomiaru jakości usług produkcyjnych*, Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej, seria: Budowa Maszyn i Zarządzanie Produkcją, Wydawnictwo: Politechnika Poznańska, Poznań, nr 16, s. 53-67, ISSN 1733-1919.
- Hys K., Hawrysz L., 2011, *Trends in quality development in organizations in Poland and worldwide*, [in:] *Improving organizations in knowledge society*, E. Skrzypek (ed.), Publisher: Department of Quality and Knowledge Management Faculty of Economics University of Maria Curie-Skłodowska, Lublin, pp. 185-210, ISBN 978-83-62785-09-4.
- Mazurek R., Hys K., 2011, *The use of low-cost methods of the quality management in improving the enterprise*, [in:] *Improving organizations in knowledge society*, E. Skrzypek (ed.), Publisher: Department of Quality and Knowledge Management Faculty of Economics University of Maria Curie-Skłodowska, Lublin, pp. 71-86, ISBN 978-83-62785-09-4.
- Hawrysz L., Hys K., 2012, *Koncepcja jakości w sektorze publicznym*, [w:] *Zarządzanie w regionie. Teoria i praktyka*, E. Kuczmera-Kudwicyńska (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa, s. 123-134, ISBN 978-83-7378-713-1.
- Hawrysz L., Hys K., 2012, *Jakość w administracji*, [w:] *Determinanty zarządzania jakością życia. Usługi i żywność*, T. Sikory i U. Balon (red.), Wydawca: Wydawnictwo Naukowe PTTŻ, Kraków, s. 105-116, ISBN 978-83-929209-6-0.
- Hys K., Hawrysz L., 2012, *(Dis)Advantages of quality management systems in the light of accredited certification bodies in Poland*, [in:] *Integration in management*, E. Skrzypek (ed.), Publisher: Department of Quality and Knowledge Management Faculty of Economics University of Maria Curie-Skłodowska, Lublin, pp. 197-209, ISBN 978-83-62785-36-0. Doi:10.13140/RG.2.1.3367.1124.
- Hawrysz L., Hys K., 2013, *Procesy dla partycypacji obywateli*, [w:] *Wyzwania i dylematy zarządzania*

-
- organizacjami publicznymi*, W. Kieżun, J. Wołęjszo, St. Sirko (red.), Wydawnictwo: Akademia Obrony Narodowej, Warszawa, t. 1, s. 114-124, ISBN 978-83-7523-264-6.
- Hys K., Mazurek R., 2013, *The physiognomy of (selected) maturity models*, [in:] *Maturity management*, E. Skrzypek (ed.), Publisher: Department of Quality and Knowledge Management Faculty of Economics University of Maria Curie-Skłodowska, Lublin, pp. 195-202, ISBN 978-83-62785-51-3.
- Hys K., 2013, *Assessment of selected offices with the use of a Mystery Shopping method*, [in:] *Advanced research in scientific areas*, M. Mokryś, S. Badura, A. Lieskovský (eds.), EDIS-Publishing Institution of the University of Žilina, Powered by: Thomson Ltd, Slovak Republic, Žilina, Vol. 2(1), pp. 87-90, ISSN 1338-9831, ISBN 978-80-554-0825-5. Doi: 10.13140/RG.2.1.3104.9686.
- Hys K., 2013, *Semantic profile as a tool for assessment of competence public sector workers*, [in:] *International Masaryk conference MAGNANIMITAS*, The Czech Republic, Hradec Králové, Vol. IV, pp. 126-132, ISBN 978-80-87952-00-9. Doi: 10.13140/RG.2.1.1532.1041.
- Hys K., 2014, *Innowacyjne rozwiązania w działalności usługowo-handlowej Euro-Kam – standardy i dobre praktyki zarządzania*, [w:] *Strategiczne modelowanie i animowanie rozwoju oraz technologii. Dobre praktyki*, M. Szewczuk-Stępień, Ł. Dymek (red.), Wydawnictwo: Instytut Trwałego Rozwoju, Opole, s. 51-58, ISBN 978-83-63023-05-8.
- Hys K., 2014, *CSR in the context of (un)favourable aspects*, [in:] *Knowledge – Economy – Society. Contemporary tools of organizational resources management*, P. Lula, T. Rojek (eds.), Publishing House Foundation of the Cracow University of Economics, Cracow, pp. 51-58, ISBN 978-83-62511-14-3.
- Hys K., 2014, *Proinnowacyjny potencjał przedsiębiorstw branży motoryzacyjnej*, [w:] *Innowacje i ryzyko w nowej gospodarce*, E. Skrzypek (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 29-36, ISBN 978-83-62785-75-9.
- Hys K., 2014, *Innowacyjne rozwiązania w działalności produkcyjno-usługowej – standardy i dobre praktyki zarządzania*, [w:] *Nauka dla innowacji*, A. Olejnik, M. Wasilewski (red.), Studia i monografie, Oficyna Wydawnicza Politechniki Opolskiej, Opole, s. 107-116, ISSN 1429-6063, ISBN 978-83-64056-91-8.
- Hys K., 2014, *Selected maturity models in organization in the light the partial theory*, [in:] *Advanced Research in Scientific Areas*, M. Mokryś, S. Badura (eds.), Publisher: EDIS - Publishing Institution of the University of Žilina, Powered by: Thomson Ltd, Slovak Republic, Žilina, Vol. 3(1), pp. 50-54, ISSN 1338-9831, ISBN 978-80-554-0958-0. Doi: 10.13140/RG.2.1.1781.9605.
- Hys K., 2014, *Semantic profile of qualifications. The Client Advisor in the transport sector*, Proceedings in QUAESTI, M. Mokryś, S. Badura (eds.), Publisher: EDIS - Publishing Institution of the University of Žilina, Powered by: Thomson Ltd, Slovak Republic, Žilina, pp. 96-100, ISBN 978-80-554-0959-7, ISSN 1339-5572. Doi: 10.13140/RG.2.1.2044.1042.
- Hys K., Hawryś L., Kozel R., 2014, *The use of blueprinting to assess the quality of services in automotive industry*, [in:] *Moderní matematické metody v inženýrství česko-polský seminář (3MI)*, ©Katedra matematiky a deskriptivní geometrie Vysoká Škola Báňská – Technická Univerzita Ostrava, Ostrava, pp. 46-50, ISBN 978-80-248-3611-9. Doi: 10.13140/RG.2.1.1519.8166.
- Hys K., Lorenc M., 2015, *Konkurs Polskiej Nagrody Jakości – uwarunkowania i analiza wyników*, [w:] *Innowacje w zarządzaniu i inżynierii produkcji*, R. Knosala (red.), Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole, t. 2, s. 285-295, ISBN 978-83-930399-7-5.
- Hys K., 2015, *Ryzyko w kontekście zarządzania bezpieczeństwem transportu ciężkiego*, [w:] *Ryzyko w organizacji: aspekty teoretyczne i praktyczne*, E. Skrzypek (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 125-136, ISBN 978-83-62785-01-8.

-
- Hys K., 2015, *RESPECT Index stock exchanges in Poland as the Corporate Social Responsibility tool*, [in:] *Corporate Social Responsibility and Human Resource Management in V4 Countries*, I. Ubrežiová, D. Lančarič, I. Košičiarová (eds.), The Slovak Republic, Nitra, pp. 120-127, ISBN 978-80-552-1432-0.
- Hys K., Lorenc M., 2016, *Praktyka CSR w Polsce - działania w ramach ładu organizacyjnego*, [w:] *Innowacje w zarządzaniu i inżynierii produkcji*, R. Knosala (red.), Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole, t. 1, s. 329-339, ISBN 978-83-941281-0-4.
- Hys K., 2016, *Raportowanie niefinansowe - jako narzędzie komunikacji firmy z otoczeniem*, [w:] *Powiązania organizacyjne w społeczeństwie sieciowym*, E. Skrzypek, G. Grela, M. Hofman (red.), Wydawca: Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą Wydział Ekonomiczny Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin, s. 155-164, ISBN 978-83-62785-10-0.
- Hys K., Kozel R., Vilamova S., 2015, *Blueprinting – used in car showrooms (Research Polish-Czech)*, [in:] *Marketing management, trade, financial and social aspects of business*, The 3rd International Scientific Conference in Košice MARKETING, MANAGEMENT, TRADE, FINANCIAL AND SOCIAL ASPECTS OF BUSINESS, Proceedings 22-23.10.2015, pp. 23-28, ISBN 978-80-225-4163-3 Powered by The Slovak Republic, Košice.

REVIEWS

List of reviews - articles for Polish and foreign scientific journals:

- Journal of Business Economics and Management, ISSN 1611-1699 (Print), 2029-4433 (Online)
- International Journal of Performance Measurement, ISSN 2165-6371
- China-USA Business Review, ISSN 1537-1514
- Management Studies, ISSN 2328-2185, USA
- Chinese Business Review, ISSN 1537-1506
- Journal of Management Studies, ISSN 2328-2185, USA
- Journal of Management and Marketing, ISSN 1339-4896
- Journal of Human Resource Management, SciencePG (JHRM), ISSN 2331-0707 (Print), ISSN 2331-0715 (Online)
- International Journal of Environmental Monitoring and Analysis (IJEBO), ISSN:2328-7659
- International Journal of Science, Technology and Society (IJSTS), ISSN 2330-7412
- Science Journal of Business and Management, Science PG (SJBm), ISSN:2331-0626
- Communications - Scientific Letters of the University of Zilina, ISSN 1335-4205
- Zeszyty Naukowe "Organizacja i Zarządzanie" Politechniki Śląskiej, ISSN: 1641-3466
- Organizacja i Kierowanie, ISSN 0137-5466
- Zarządzanie. Teoria i Praktyka, ISSN 2081-1586
- Ekonomika i organizacja przedsiębiorstwa, ISSN 0860-6846
- International Journal of Communication Sciences and Disorders", ISSN (Online): 1460-6984
- Acta Montanistica Slovaca, ISSN 1335-1788

List Review - Article in the framework of international and Polish scientific conferences

- MakeLearn 2013
- ECMLG 2013
- ARSA 2013
- MakeLearn 2013
- ECMLG 2013
- ARSA 2013
- ICTIC 2014
- ICTIC 2014

GV-CONF 2014
ECMLG 2014
HASSACC 2014
ECMLG 2015
ICMLG 2016
ICMLG 2017
ECKM 2017
ECMLG17
IBIMA Publishing 2017
IBIMA Publishing 2018
ICIE18
ICMLG18
ISPEM 2018
CZOTO 2018
IBIMA Publishing 2019